

Axel BARTORELLO

☎ 06 88 01 12 16

✉ axel@bartorello.fr

📍 83270 SAINT CYR SUR MER



**Chargé d'animation
touristique et qualité**
BAC +5 / +10 ans XP



COMPETENCES

Développement de projet : Gestion de projet : études de projets territoriaux et événementiels, réalisation projet LEADER, analyse marketing et stratégique, Business Plan. Elaboration de rétro planning et bilan d'action.

Animation / Conseil / Formation : Animateur et formateur depuis plusieurs années, aisance dans la prise de parole en conférence, facilité pour rendre simple un sujet complexe : schématisation, vulgarisation, création de supports impactants. J'ai suivi plusieurs formations professionnelles en ce sens en 2016 et 2017.

Qualité : Depuis +10 ans, mes missions sont liées à des besoins d'amélioration de la qualité : Création et analyse de tableaux de bord, outils de suivi et de contrôle, audits qualité tourisme (audits mystères pour l'institut GfK en jobs étudiant), en plus de toutes les démarches de certifications, labélisations touchées du doigt via mes missions Apidae. Contrôle de base de données (40 000 fiches), avec mise en place d'un système de récompense pour mobiliser les utilisateurs (gamification de la qualité).

Tourisme et institutions Bucco-Rhodaniennes : Relations facilités avec les Offices de Tourisme des Bouches-du-Rhône, dont je connais la plupart des agents depuis 7 ans. Connaissance de l'historique, des lois (NOTRe, Maptam, 3DS), des problématiques rencontrées à l'échelle métropolitaines, mais aussi des réussites dans d'autres métropoles. Connaissance des services internes de Provence Tourisme et des institutionnels/partenaires en PACA.

EXPERIENCES

+ Références sur demande

2016-2023 **Provence Tourisme - Agence Départementale du Tourisme (ADT) (Marseille 13)**

Référent départemental GAIA et Apidae : **Formations**, accompagnement des utilisateurs. Développement des nouvelles fonctions avec la SCIC Apidae Tourisme.

Contrôles qualité réguliers pour assurer la fiabilité et la diffusion.

Animation et coordination du réseau des Offices de Tourisme des BdR autour des besoins de la base de données (en lien avec les gestionnaires de siteweb, responsables accueil, chargés de la saisie) : club utilisateur, conférences, visio, newsletter hebdomadaire...

2014-2015 **Comité de Bassin d'Emploi (CBE) Pays du Ventoux Comtat Venaissin (Carpentras 84)**

Formations et Conseils en informatique pour les professionnels.

Chargé de mission sur des projets socio-économiques territoriaux, organisation de conférences.

Diagnostics webmarketing (e-réputation) pour les professionnels.

2014 **Union Départementale des Offices de Tourisme (UDOTSI) de Vaucluse (Avignon 84)**

Réalisation des audits qualité des OT/OTI du Vaucluse selon le référentiel national (incluant visites mystères), et envoi de la grille d'analyse aux OT en vue des correctifs.

2013 **Voyages Raoux - Agence de voyage et autocariste (Caumont-sur-Durance 84)**

2012 **TCRA Transdev - bus du Grand Avignon (Avignon 84)**

Mise en place d'un système de tableaux de bord et d'outils d'aide à la décision, en vue d'une démarche RSE.

FORMATIONS

2013 **BAC+5 : Master Tourisme, Gestion de Projet et e-Marketing**
Avignon (Aix-Marseille Université)

2011 **BAC+3 : Licence Economie et Gestion**
Avignon (Aix-Marseille Université)

2008 **BAC+2 : DUT Gestion Logistique et Transport**
IUT d'Aix-en-Provence (Aix-Marseille Université)

DIVERS

Permis B +

Centres d'intérêts :

Tourisme & voyages

Randonnée, VTT & plein air

Revue sciences & technologies

+
d'info



Consultez mon C.V. détaillé en ligne sur www.axel.bartorello.fr
et retrouvez-moi sur les réseaux pro